

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

Stand: 1.10.2021

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und voucherize gelten ausschließlich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung gelten für alle Bestellungen, die Sie im voucherize-Onlineshop (www.voucherize.com) über Ihr Kundenkonto bei der GSG19 Management GmbH, Schloßstraße 19, 82031 Grünwald (im Folgenden „voucherize“ genannt) aufgeben.
2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und voucherize gelten ausschließlich diese AGB in der zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, voucherize stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
3. Die aktuellen AGB können Sie jederzeit unter www.voucherize.com einsehen und als PDF-Dokument herunterladen.

2. Leistungsbeschreibung, Einlösebedingungen

1. voucherize verkauft nicht personengebundene Wertgutscheine, die von voucherize selbst oder von Partnerunternehmen ausgestellt werden. Ein Wertgutschein berechtigt seinen Besitzer dazu, den Wertgutschein in Höhe seines Nennwerts bei dem Gutscheinaussteller nach Maßgabe der jeweiligen Einlösebedingungen zur Bezahlung von Einkäufen einzulösen.
2. Für die Einlösung und Verwendung der gelieferten Wertgutscheine gelten ausschließlich die in der Gutscheinbeschreibung genannten bzw. verlinkten Einlösebedingungen des jeweiligen Gutscheinausstellers. voucherize ist weder in der Lage noch verpflichtet, Wertgutscheine von anderen Gutscheinausstellern einzulösen oder deren Leistungen zu erbringen. Für die ordnungsgemäße Leistungserbringung nach der Einlösung eines solchen Wertgutscheins ist ausschließlich der jeweilige Gutscheinaussteller verantwortlich.
3. Sollte ein bestellter Wertgutschein nicht mit dem festgelegten Nennwert lieferbar sein, behält sich voucherize zur Vermeidung von Lieferverzögerungen vor, stattdessen mehrere Wertgutscheine mit jeweils einem geringeren als dem bestellten Nennwert zu liefern, sofern die addierten Nennwerte den bestellten Nennwert ergeben (Beispiel: Statt einem 100-Euro-Gutschein werden zwei 50-Euro-Gutscheine geliefert), die Einlösebedingungen des jeweiligen Gutscheinausstellers die gleichzeitige Verwendung von mehreren Wertgutscheine ohne Beschränkungen (beispielsweise in Form einer mengenmäßigen Begrenzung der maximal einlösbaren Wertgutscheine pro Bestellung) erlauben und Ihnen die abweichende Stückelung auch im Übrigen zumutbar ist. Andernfalls erfolgt eine abweichende Gutscheinstückelung nur mit Ihrem Einverständnis.

3. Vertragsschluss

1. Zur Aufgabe einer Bestellung wählen Sie aus dem Sortiment von voucherize den gewünschten Wertgutschein und seinen Nennwert aus und machen die notwendigen Angaben zum Empfänger (also ob der Wertgutschein an Sie oder einen anderen Empfänger versendet werden soll). Anschließend können Sie den so konfigurierten Wertgutschein über den Button „in den Warenkorb“ in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Sofern Sie noch nicht in Ihrem Kundenkonto angemeldet sind, müssen Sie sich zunächst unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts in Ihrem Kundenkonto anmelden.

Einige Wertgutscheine können Sie in einem vorgegebenen Rahmen auch personalisieren, beispielsweise indem Sie ein von voucherize bereitgestelltes Motiv auswählen, eigene Inhalte (Bilder, Texte) bereitstellen oder den Wertgutschein mit einer Grußbotschaft an den Empfänger versehen. Nachdem Sie alle gewünschten Wertgutscheine in den Warenkorb gelegt haben, können Sie über den Button „Zur Kasse gehen“ die für Ihre Bestellung verfügbaren Zahlungsarten anzeigen lassen und die gewünschte Zahlungsart auswählen. Über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie schließlich einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Bestellung jederzeit ändern und einsehen.

2. voucherize schickt Ihnen nach dem Abschicken der Bestellung eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird.

Sofern darin neben der Bestätigung des Bestelleingangs nicht zugleich die Annahme erklärt oder der bestellte Wertgutschein direkt an Sie mitgeliefert wird, dokumentiert die Bestellbestätigung lediglich, dass Ihre Bestellung bei voucherize eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Antrags dar.

Der Kaufvertrag kommt in diesem Fall erst durch die Abgabe einer gesonderten Annahmeerklärung von voucherize zustande, die Ihnen E-Mail zugesendet wird (Auftragsbestätigung). Der E-Mail-Versand der bestellten Wertgutscheine an den gewünschten Empfänger oder die Bereitstellung der Wertgutscheine zum Herunterladen im Kundenkonto und die Bestätigung des Versands oder der Bereitstellung stehen einer gesonderten Auftragsbestätigung gleich.

3. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch voucherize erfolgt nicht. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

4. Widerrufsbelehrung

1. Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB steht Ihnen nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrungen ein Widerrufsrecht zu.

1. Widerrufsrecht bei Bestellung von elektronischen Wertgutscheinen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GSG19 Management GmbH, Schloßstraße 19, 82031 Grünwald, Telefonnummer: +49 (0) 89 69 38 76 27, E-Mail-Adresse: service@voucherize.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bitte beachten Sie: Ihr Widerrufsrecht erlischt, sofern Sie vor Ausführung des Vertrags ausdrücklich zugestimmt haben, dass voucherize mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

2. Widerrufsrecht bei Bestellung von physischen Wertgutscheinen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GSG19 Management GmbH, Schloßstraße 19, 82031 Grünwald, Telefonnummer: +49 (0) 89 69 38 76 27, E-Mail-Adresse: service@voucherize.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bitte beachten Sie: Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

3. Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An GSG19 Management GmbH, Schloßstraße 19, 82031 Grünwald, E-Mail-Adresse: service@voucherize.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)

-
- Name des / der Verbraucher(s)

-
- Anschrift des / der Verbraucher(s):

-
- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-
- Datum
-

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Bedingungen für die Personalisierung von Wertgutscheinen

1. Sie können die angebotenen Wertgutscheine in einem vorgegebenen Rahmen mit eigenen Bildmotiven (z. B. Fotos, Firmenlogos) und/oder eigenen Textinhalten (z. B. Grußbotschaften für den Beschenkten) versehen (zusammen als „Personalisierung“ bezeichnet).
2. Mit dem Hochladen von Inhalten räumen Sie voucherize daran jeweils ein unentgeltliches und übertragbares Nutzungsrecht ein, damit voucherize diese Inhalte speichern, bearbeiten und vervielfältigen und Dritten daran Nutzungsrechte einräumen kann, soweit dies für die ordnungsgemäße Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich ist.
3. Für Inhalte, die Sie im Rahmen der Personalisierung hochladen, sind ausschließlich Sie verantwortlich. Sie haben daher sicherzustellen, dass Sie für die hochgeladenen Inhalte alle erforderlichen Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechte besitzen und etwaig erforderliche Einwilligungen (etwa von abgebildeten Personen auf Fotos) eingeholt haben. Sie sind zudem verpflichtet, den Personalisierungsservice nicht missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere dürfen Sie im Rahmen der Personalisierung keine beleidigenden, diffamierenden, anzüglichen oder pornographischen Inhalte sowie solche Inhalte, die geeignet sind, Rassismus, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern oder zu unterstützen, hochladen. Ebenso verboten ist das Hochladen von Inhalten, die gegen Jugendschutzgesetze, Datenschutzrecht oder sonstiges Recht verstoßen.
4. voucherize ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die von Ihnen im Rahmen der Personalisierung hochgeladenen Inhalte zu prüfen und – falls der Verdacht eines Verstoßes gegen Absatz 3 besteht – abzulehnen. Falls voucherize Ihre Inhalte ablehnt, werden Sie hiervon unverzüglich per E-Mail benachrichtigt.
5. Wird voucherize wegen einer Verletzung des Absatzes 3 von einem Dritten in Anspruch genommen, sind Sie verpflichtet, voucherize den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen.

6. Einlösebedingungen für Universalgutscheine („Lieblings-Gutscheine“)

1. Die Einlösebedingungen dieser Ziffer 6 gelten für den im voucherize-Onlineshop verkaufte Produkt „Universalgutschein“. Gutscheinaussteller des Universalgutscheins ist voucherize.
2. Der Universalgutschein kann nur im voucherize-Onlineshop und nur bei der Bestellung von Wertgutscheinen von anderen Gutscheinausstellern als voucherize als Zahlungsmittel eingelöst werden. Die Einlösung zur Bezahlung eines anderen Universalgutscheins ist somit ausgeschlossen. Auf die Bestellung der Wertgutscheine der anderen Gutscheinaussteller finden diese AGB Anwendung.
3. Reicht der Nennwert des Universalgutscheins zur vollständigen Bezahlung der Bestellung nicht aus, kann der Differenzbetrag mit einer anderen von voucherize für die jeweilige Bestellung angebotenen Zahlungsart bezahlt werden.
4. Eine nachträgliche Einlösung des Universalgutscheins zur Bezahlung einer bereits aufgegebenen verbindlichen Bestellung ist nicht möglich.

5. Universalgutscheine mit Restguthaben können bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem Jahr des erstmaligen Verkaufs des Universalgutscheins durch voucherize eingelöst werden. Anschließend werden die Universalgutscheine ungültig und ein etwaiges Restguthaben verfällt.
6. Zur Bezahlung einer Bestellung können auch mehrere Universalgutscheine gleichzeitig eingelöst werden.
7. Die Barauszahlung oder Verzinsung des (Rest-)Guthabens eines Universalgutscheins ist ausgeschlossen.
8. Der Universalgutschein ist nicht personengebunden und daher übertragbar.
9. Sollten Sie einen mit einem Universalgutschein bezahlten Kaufvertrag widerrufen, schreibt voucherize Ihnen den entsprechenden Betrag auf dem genutzten Universalgutschein gut. Sollten Sie nicht mehr im Besitz des genutzten Universalgutscheins sein, stellt Ihnen voucherize einen entsprechenden neuen Universalgutschein aus.

7. Lieferung, Produktverfügbarkeit

1. Die bestellten Wertgutscheine werden entsprechend Ihrer Bestellung in physischer oder elektronischer Form geliefert. Die Lieferung erfolgt an die angegebene Person und Lieferadresse bzw. E-Mail-Adresse. Physische Wertgutscheine werden per Post oder Paket und elektronische Wertgutscheine als ausdrucksfähiges PDF-Dokument im E-Mail-Anhang geliefert oder zum Download in Ihrem Kundenkonto bereitgestellt.
2. Per E-Mail gelieferte Wertgutscheine gelten als geliefert, sobald sie von voucherize an die angegebene E-Mail-Adresse versendet worden sind. Wertgutscheine, die zum Herunterladen in Ihrem Kundenkonto bereitgestellt werden, gelten zum Zeitpunkt ihres erstmaligen Herunterladens, spätestens aber am 31. Dezember des jeweiligen Bereitstellungsjahres als geliefert, je nachdem was früher eintritt.
3. Sofern in der Gutscheinbeschreibung keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit bei vorrätigen Wertgutscheinen 2-7 Werktage ab Zahlungseingang. Lieferverzögerungen auf Grund höherer Gewalt wie Streik, Krieg, Wetterlagen, Internets, behördliche oder gesetzliche Anordnungen, die voucherize nicht zu vertreten hat, verlängern die Lieferzeit entsprechend.
4. Sind zum Zeitpunkt der Bestellung keine Exemplare der von Ihnen bestellten Wertgutscheine verfügbar, so teilt voucherize Ihnen dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist ein bestellter Wertgutschein dauerhaft nicht lieferbar, sieht voucherize von einer Annahme des Auftrags ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
5. Ist ein von Ihnen bestellter Wertgutschein nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt voucherize Ihnen dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

8. Preise und Versandkosten

1. Alle Preisangaben verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

2. Eventuelle Versandkosten werden Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs vor Bestellaufgabe angezeigt.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Wertgutscheine im Eigentum von voucherize.

10. Zahlungsmodalitäten

1. voucherize bietet verschiedene Zahlungsarten an (z. B. Lastschriftinzug, Kreditkarte oder PayPal, Kauf auf Rechnung). Abhängig von Inhalt, Umfang und den Rechnungs- oder Lieferadressen einer Bestellung behält sich voucherize zur Absicherung vor Zahlungsausfällen und Betrugsversuchen jedoch vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und Sie auf andere Zahlarten zu verweisen. Ein Kauf auf Rechnung setzt eine Bestellung als Unternehmer (§ 14 BGB) voraus. Erfolgt die Zahlungsabwicklung über einen Zahlungsdiensteanbieter (z. B. PayPal), gelten für die Zahlungsabwicklung ausschließlich die Nutzungs- und Geschäftsbedingungen des betreffenden Anbieters.
2. In Einzelfällen behält sich voucherize vor, eine Bestellung erst nach einer Anzahlung auszuliefern. In diesem Fall wird voucherize Sie unverzüglich nach Eingang der betreffenden Bestellung per E-Mail informieren.
3. Außer beim Kauf auf Rechnung ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Beim Kauf auf Rechnung wird Ihnen die Rechnung per E-Mail übersendet.

11. Gewährleistung, Garantie

1. voucherize haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Sind Sie Unternehmer (§ 14 BGB), beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Lieferung, soweit es sich nicht um Schadensersatzansprüche infolge einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.
2. Eine Garantie für die Leistungen von voucherize besteht nur, wenn diese ausdrücklich in der jeweiligen Produktbeschreibung oder Auftragsbestätigung durch voucherize abgegeben wurde.

12. Haftung

1. Ansprüche gegen voucherize auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von voucherize, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet voucherize nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen der Absätze 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von voucherize, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus Absätze 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit voucherize den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstands übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

13. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist voucherize weder bereit noch verpflichtet.

14. Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge zwischen Ihnen und voucherize findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.
2. Sofern Sie ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und voucherize der Sitz von voucherize.
3. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.